

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679 in materia di protezione dei dati personali "GDPR")

In conformità con i requisiti imposti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

<b>Ragione sociale</b>	Hotel Holiday Srl	<b>PIVA / CF</b>	IT00296060270 / IT00296060270
------------------------	-------------------	------------------	-------------------------------

## CONTATTI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le richieste di esercizio dei diritti previsti dal GDPR o eventuali revoche del consenso potranno essere rivolte al Titolare del trattamento ai seguenti contatti:

<b>Indirizzo</b>	Via dell'essicatoio 38, 30173, Venezia (VE), Italia	<b>Contatti</b>	041611088, amministrazione@hotelholidayvenice.com, hotelholidaysrl@pec.nozio.it
------------------	---	-----------------	---

## CATEGORIE DEGLI INTERESSATI

Clienti

## TRATTAMENTI

### Gestione fatturazione

Finalità che non necessitano del consenso	Finalità	Base giuridica
	Gestione fatture	Obbligo di legge
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Categoria	Termine conservazione
	Dati economici	10 anni

### Gestione Prenotazioni

Finalità che non necessitano del consenso	Finalità	Base giuridica
	Prenotazioni	Obbligo di legge
	Gestione servizi di assistenza al cliente	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
	Attivazione, fornitura, erogazione, manutenzione servizi.	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Finalità che necessitano del consenso	Comunicazioni commerciali	
Facoltatività del consenso	La prestazione del consenso è sempre facoltativa. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle finalità la cui base giuridica è il consenso rilasciato dall'interessato.	
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Categoria	Termine conservazione
	Dati anagrafici	5 anni
	Dati relativi alla salute	Questi dati saranno cancellati una volta terminato il soggiorno.

### Richiesta recensione.

Finalità che non necessitano del consenso	Finalità	Base giuridica
	Richiesta di recensione	Legittimo interesse, L'hotel tratta i dati per poter chiedere una recensione sul soggiorno ed i servizi ricevuto all'Interessato.
Trasferimenti verso paesi terzi	Paese terzo	Garanzia
	Germania	Meccanismo di certificazione approvato a norma dell'art. 42 del GDPR dall'organismo di certificazione TÜV Rheinland in data 24/10/2020, contenente la descrizione delle garanzie adeguate che, anche con riferimento all'esercizio dei Suoi diritti, il Titolare si impegna in modo vincolante ed esecutivo ad applicare in Germania.
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Categoria	Termine conservazione
	Dati comuni	5 anni

Videosorveglianza		
Finalità che non necessitano del consenso	Finalità	Base giuridica
	Sicurezza contro effrazioni e furti.	Legittimo interesse. Per identificare eventuali responsabili di effrazioni e furti, essendoci stati casi in passato in strutture analoghe casi di accessi non autorizzati, si riprendono i luoghi sensibili della struttura.
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Categoria	Termine conservazione
	Video	2 giorni
Newsletter		
Finalità che necessitano del consenso	Comunicazioni commerciali	
Tipologia di dati facoltativi	Email	
Facoltatività del consenso	La prestazione del consenso è sempre facoltativa. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle finalità la cui base giuridica è il consenso rilasciato dall'interessato.	
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Categoria	Termine conservazione
	Dati comuni	I dati saranno conservati fino a che non vi sarà esplicita richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.
DIRITTI DELL'INTERESSATO (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)		
Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 15 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali. <b>Modalità di esercizio:</b> L'interessato può avvalersi del suo diritto di accesso al dato a mezzo mail all'indirizzo: amministrazione@hotelholidayvenice.com.	
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 16 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali. <b>Modalità di esercizio:</b> L'interessato può avvalersi del suo diritto di rettifica del dato a mezzo mail all'indirizzo: amministrazione@hotelholidayvenice.com.	
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 17 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali. <b>Modalità di esercizio:</b> L'interessato può avvalersi del suo diritto di cancellazione del dato a mezzo mail all'indirizzo: amministrazione@hotelholidayvenice.com.	
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 18 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano. <b>Modalità di esercizio:</b> L'interessato può avvalersi del suo diritto di limitazione del dato a mezzo mail all'indirizzo: amministrazione@hotelholidayvenice.com.	
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 20 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati. <b>Modalità di esercizio:</b> L'interessato può avvalersi del suo diritto di portabilità del dato a mezzo mail all'indirizzo: amministrazione@hotelholidayvenice.com.	
Note aggiuntive	L'interessato potrà inoltre proporre reclamo dinanzi ad un'autorità di controllo (ad esempio il Garante per la protezione dei dati personali).	
PROCESSO AUTOMATIZZATO		
Presenza di automatizzazione dei trattamenti dati personali	Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.	